

สรุปผลความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการจาก โรงเรียนบ้านปงสนุก สพป.ลำปาง เขต 1  
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ

ชาย	จำนวน	1,026	คน
หญิง	จำนวน	953	คน
	<b>รวม</b>	<b>1,979</b>	<b>คน</b>

2.อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	25	คน
20 - 30 ปี	จำนวน	879	คน
31-40 ปี	จำนวน	352	คน
40-51 ปี	จำนวน	371	คน
51-60 ปี	จำนวน	352	คน
60 ปีขึ้นไป	จำนวน	-	คน
	<b>รวม</b>	<b>1,979</b>	<b>คน</b>

3. ช่องทางการติดต่อรับบริการที่มากที่สุด

ติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	1,012	คน
ผ่านโทรศัพท์	จำนวน	128	คน
บันทึกข้อความ	จำนวน	-	คน
สารสนเทศเว็บไซต์/ Facebook	จำนวน	839	คน
	<b>รวม</b>	<b>1,979</b>	<b>คน</b>

ระดับความพึงพอใจ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>1. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี	879	1,100			
1.2 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	1,267	700	12		
1.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	1,685	294			
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี	1,267	700	12		
<b>2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	1,865	114			
2.2 การให้บริการตามคำขอ ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	1,865	114			
2.3 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการ	1,970	9			
<b>3. ความพึงพอใจด้านสถานที่ / หลังการปรับปรุง</b>					
3.1 ความเหมาะสมของจุดบริการแต่ละฝ่ายงาน	1,850	129			
3.2 การจัดสำนักงานสวยงาม สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	1,979				
3.3 จัดมุมสำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม (เครื่องดื่ม/ข้าวสาร/ที่พักคอย)	1,786	193			
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม และห้องน้ำ สะอาดไม่มีกลิ่นรบกวน	1,979				
<b>รวม</b>	<b>18,392</b>	<b>3,353</b>	<b>24</b>		